***Všeobecné obchodní podmínky***

**1-Všeobecné ustanovení**

Tyto všeobecné obchodní podmínky dále jen VOP. platí pro internetový obchod HOBBYAKTIVITY.cz

Provozovatel zároveň odpovědná osoba Králík Lubomír se sídlem Velké Meziříčí, Čechova 1460/16, 59401 . Ičo:60671041 Živnostenské. Oprávnění Čj.ŽIV/1374/2023-brabc Sp.Zn.381/2023 vydané Živn.Úřad Velkém Meziříčí. Dne 6.1.2023

Provozní doba: je 24 hodin denně 7 dní v týdnu

OP jsou vydány za účelem stanovení povinností a Práv, vyplývajících z provozu internetového obchodu HOBBYAKTIVITY.cz mezi prodejcem a zákazníkem.

VOP. Jsou přístupné na internetových stránkách [www.Hobbyaktivity.cz](http://www.Hobbyaktivity.cz) v aktuální podobě ke stažení včetně příloh které obsahují. Obchodní podmínky ,Reklamace ,Ochrana osobních údajů GDPR,

Odstoupení od smlouvy a formuláře Reklamační ,odstoupení od smlouvy ke stažení.

Všechny smluvní vztahy mezi prodejcem a zákazníkem jsou v souladu se zákonem č.89/2012 Sb.

Občanským zákoníkem České Republiky dále jen OZ ČR.

**2-Vysvětlení pojmů:**

Prodejce - provozovatel obchodu Hobbyaktivity.cz

Kupující - Je zákazník, který se účastní nabídky a koupě zboží

Spotřebitel – Uživatel, který nakupuje pro svou potřebu.

Podnikatel – Uživatel, který nakupuje za účelem dalšího osobního zisku.

Zboží - produkty určené k prodeji dále jen zboží

Zánovní zboží – Zboží krátce použité a však jeví známky nového

Použité zboží – zboží již dlouze či krátce používáno

Rozbalené zboží – zboží nové pouze rozbaleno za účelem vystavení či zkoušky

Objednávka – Soupis produktů, které si zákazník koupil

Faktura – Účetní doklad k nebo o zaplacení zboží

Dopravce – Společnost, která provádí doručení zboží zákazníkovi

**3- Provedení objednávky a zakoupení zboží (Uzavření kupní smlouvy)**

Pokud si zákazník vybere položku, kterou vloží do košíku a dopravu z nabídky, následovně hodlá zaplatit, je dotázán, jestli souhlasí s obchodními podmínkami, pokud souhlas provede, automaticky uzavírá závazně kupní smlouvu.

Ceny zboží jsou konečné v korunách českých. Nejsme plátci DPH

Objednávka zadaná jiným způsobem, nemusí být prodejcem akceptována.

Prodejce obratem posílá automaticky e-mail o potvrzení objednávky, kde je souhrn položek a dopravy což si kupující objednal a sdělí termín doručení dle dopravní společnosti.

Standardně 4-6 kalendářních dnů.

Součástí emailu potvrzení objednávky je kopie aktuálních obchodních podmínek.

**4-Platební podmínky**

Druhy platebních možností:

-Platba v hotovosti při osobním odběru

-Platba kartou pomocí internetové platební brány

-Online platba převodem na účet č. 670100-2221836716/6210 Mbank

*Zboží je majetkem prodávajícího až do úplného zaplacení kupujícím včetně nákladů na poštovné a balné pokud jsou stanoveny.*

*Po zaplacení zboží bude kupujícímu vystaven daňový doklad (Fakturu) buďto v papírové podobě nebo emailem.*

*Cena dopravy je stanovena dopravní službou a je vždy uvedena na kartě při výběru dopravy při nakupování na Hobbyaktivity.cz*

***5-Dodací podmínky***

*Zboží zasíláme přepravní službou:*

*Zásilkovna, Balíkovna v případě větších rozměrů DPD, PPL*

*Ceny přepravného jsou stanoveny předem při výběru dopravy při nákupu.*

*Osobní odběr s platbou v hotovosti po telefonické dohodě na adrese:*

*Karlov 1539/35,Velké Meziříčí, 59401 tel: 704031684.*

*Platba možná pouze v hotovosti nebo platba QR přes mobilní bankovnictví*.

**6-Odstoupení od smlouvy**

*Kupující, co by spotřebitel i podnikatel má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží zakoupeného v internetovém obchodě HOBBYAKTIVITY.CZ. K oznámení o odstoupení od kupní smlouvy je nutno použít formulář, který je součástí obchodních podmínek, jako příloha ke stažení.*

*Vyplněný formulář zaslat e-mailem na uvedenou adresu: info@hobbyaktivity.cz.*

*Odstoupení od smlouvy je dle ustanovení §1829 ods.1 Občanského zákoníku.*

*Při odstoupení od smlouvy je kupující povinen vrátit zboží prodávajícímu nejlépe přepravní službou do 14-ti dnů. Povinností prodejce je finanční prostředky za zakoupené zboží vrátit zpět do 14-ti dnů na účet kupujícího + jedno Poštovné v nejlevnější variantě.*

*Kupující vrací zboží prodejci na své náklady. Zboží musí být nepoškozené v původním obalu, nesmí chybět příslušenství ani návod k použití a záruční list, pokud ho zboží má.*

*Zboží po odstoupení od smlouvy ze stany kupujícího je nutné poslat na adresu Králík Lubomír,*

*Karlov 1539/35 Velké Meziříčí 59401,* [*tel:704031684*](tel:704031684) *e-mail: info@hobbyaktivity.cz..*

**7-Reklamace**

*V případě že kupujicí zjistí na zakoupeném zboží v Hobbyaktivity vadu, kterou se rozhodne reklamovat, je povinen v co nejkratší době oznámit prodejci pomocí formuláře záměr reklamace.*

*E-mailem na adresu info@hobbyaktivity.cz. Prodávající neprodleně a to do 3 kalendářních dnů kupujícímu odpoví a potvrdí příjem reklamace. Kupujicí je povinen se prokázat dokladem o zaplacení (Fakturou), že zboží bylo zakoupeno v Hobbyaktivity. Reklamované zboží pošle kupující na Adresu Králík Lubomír Karlov 1539/35 Velké Meziříčí 59401 tel:704031684 e-mail: info@hobbyaktivity.cz. Reklamované zboží neposílejte na dobírku !!! nebude převzata. Prodávající posoudí stav zboží a do 30 kalendářních dní podá písemně rozhodnutí o provedení reklamace, pokud se obě strany nedohodnou na slevě kompenzaci výměně zboží za jiné nebo opravě. Pokud se prodávající nevyjádří k posouzení reklamace do 30-ti dní, má kupující nárok na vrácení kupní ceny včetně jednoho poštovného v nejlevnější variantě.*

*Dopravu zboží na reklamační posouzení hradí kupující. Pokud se zboží posílá zpět kupujícímu opravené či jiné dopravu hradí prodávající.*

**8 – Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky platné od 7.1.2024. V1.0

Vyhrazuji si právo průběžně aktualizovat a doplňovat Tyto OP na obchodě Hobbyaktivity.cz Aktualizovaná verze plně nahrazuje původní verzi vždy označeno písmenem a číslem.

**.**